



**Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΦΑΚΟΣ
ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ:
ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΑ
ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΣΤΗΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ
ΤΙΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ**

4η έκδοση - 15 Ιανουαρίου 2025



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το **RESILIAGE** είναι ένα τριετές ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο (2023-2026) που επικεντρώνεται στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων μέσω της ενσωμάτωσης της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς στη μείωση του κινδύνου καταστροφών (DRR). Χρηματοδοτούμενο από το πρόγραμμα Horizon Europe, διερευνά πώς η πολιτιστική κληρονομιά, ως σημαντικός πόρος των τοπικών κοινοτήτων, μπορεί να ενισχύσει την κοινωνική ανθεκτικότητα απέναντι σε φυσικούς κινδύνους και ακραία γεγονότα. Διεξάγοντας επιτόπια έρευνα και εμπλέκοντας τις κοινότητες σε σενάρια πολλαπλών κινδύνων, το RESILIAGE στοχεύει στη συνδημιουργία αξιοποιήσιμης γνώσης, ενδυναμώνοντας τις κοινότητες να προετοιμαστούν καλύτερα για τους κινδύνους καταστροφών και να τους μετριάσουν, αντιμετωπίζοντας παράλληλα τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Επικεφαλής του έργου είναι το Politecnico di Torino και συμμετέχουν 18 εταίροι από 10 χώρες, μεταξύ των οποίων φορείς πρώτης αντίδρασης, φορείς χάραξης πολιτικής, ενώσεις πολιτών και οργανώσεις πολιτιστικής κληρονομιάς. Μέσω των **πέντε εργαστηρίων CORE** (COmmunity REsilience Labs) που δημιουργήθηκαν σε 5 διαφορετικές χώρες - **Famenne-Ardenne (B)**, **Κρήτη (GR)**, **Naturtejo (PT)**, **Trondheim (NO)** και **Karsiyaka (TR)**-, το RESILIAGE χρησιμοποιεί ένα πλαίσιο **Systemic Resilience Innovation (SyRI)** για να αναλύσει τη διακυβέρνηση, την κοινωνική αλληλεπίδραση και άλλους κρίσιμους παράγοντες. Το πλαίσιο αυτό εντοπίζει και βελτιώνει πρακτικές που ενισχύουν την ανθεκτικότητα της κοινότητας, χρησιμοποιώντας την πολιτιστική κληρονομιά στη διαχείριση του κινδύνου καταστροφών και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Επιπλέον, κάθε εργαστήριο CORE ειδικεύεται σε μια συγκεκριμένη κλίμακα διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένης της περιφέρειας πόλης, του δήμου, του δικτύου δήμων, της περιφέρειας και της διαπεριφερειακής κλίμακας.

Με την εμπλοκή των ενδιαφερομένων σε συνεργατικές και συμμετοχικές διαδικασίες, το έργο επιδιώκει τη δημιουργία **ψηφιακών εργαλείων** και **ήπιων λύσεων** που ενισχύουν την ετοιμότητα της κοινότητας και προωθούν μακροπρόθεσμες στρατηγικές για την ανθεκτικότητα στις καταστροφές.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Το φυλλάδιο #4: Τα διδάγματα που αντλήθηκαν από τις αναλύσεις των μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρουσιάζουν μια ανάλυση της επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κατά τη διάρκεια καταστροφών, αξιοποιώντας δεδομένα από προηγούμενες περιπτώσεις για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας και των επιπτώσεών τους στην αντιμετώπιση καταστροφών και την ετοιμότητα. Με την εξέταση του τρόπου διάδοσης των πληροφοριών κατά τη διάρκεια συγκεκριμένων καταστροφών, στοχεύει στον εντοπισμό κενών στην επικοινωνία, στην αξιολόγηση του επιπέδου εφαρμογής της ευαισθητοποίησης σε θέματα κινδύνου καταστροφών και στη συμβολή στη βαθύτερη κατανόηση των ανθρώπινων παραγόντων που επηρεάζουν αυτά τα αποτελέσματα.

Περιλαμβάνει μια ανάλυση κενών για τα πέντε εργαστήρια CORE, η οποία αξιολογεί την τρέχουσα κατάσταση της εφαρμογής και επισημαίνει τους τομείς που απαιτούν βελτίωση. Τα αποτελέσματα αυτής της ανάλυσης θα χρησιμεύσουν επίσης ως βάση για πρωτοβουλίες ανάπτυξης πολιτικής και θα προσδιορίσουν κρίσιμες ανάγκες που πρέπει να αντιμετωπιστούν μέσω προσπαθειών ανάπτυξης ικανοτήτων. Μέσω αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, αποσκοπεί στην υποστήριξη της βελτίωσης της ετοιμότητας και των στρατηγικών αντιμετώπισης καταστροφών σε πολλαπλές πτυχές του έργου.

Σε αυτές τις αναλύσεις, διερευνήθηκαν οι δυνατότητες εξαγωγής και ανάλυσης δεδομένων από πολλαπλές πλατφόρμες κοινωνικών μέσων ενημέρωσης για την αξιολόγηση της επικοινωνίας για τις καταστροφές και της αποτελεσματικότητάς της. Οι πλατφόρμες που εξετάστηκαν αρχικά περιλάμβαναν το Facebook, το Instagram, το X (πρώην Twitter) και το YouTube. Οι εν λόγω πλατφόρμες επιλέχθηκαν λόγω της ευρείας χρήσης τους και της ικανότητάς τους να διευκολύνουν την επικοινωνία μεταξύ φορέων με επιρροή και πολιτών. Ωστόσο, παρουσιάστηκαν σημαντικοί περιορισμοί κατά την πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα από αυτές τις πλατφόρμες, γεγονός που επηρέασε το πεδίο εφαρμογής της ανάλυσης. Ορισμένες πλατφόρμες απαιτούσαν συνδρομή για την πρόσβαση στα δεδομένα, ενώ άλλες προσέφεραν δεδομένα μόνο σε επιλέξιμες ερευνητικές οντότητες. Ως αποτέλεσμα, η πρόσβαση σε ορισμένα δεδομένα ήταν περιορισμένη, περιορίζοντας τη δυνατότητα διεξαγωγής μιας ολοκληρωμένης μελέτης.

Η ανάλυση περιορίστηκε στις δημόσιες σελίδες του Facebook, όπου δεν απαιτούνταν σύνδεση και τα δεδομένα ήταν δημόσια προσβάσιμα. Αυτός ο περιορισμός περιόρισε τον τύπο και τον όγκο των διαθέσιμων δεδομένων, καθώς συλλέχθηκαν μόνο δημόσιες αναρτήσεις μέχρι μια συγκεκριμένη ημερομηνία. Τα δεδομένα περιλάμβαναν τον αριθμό των αντιδράσεων, των σχολίων και των κοινοποιήσεων ανά ανάρτηση, ενώ διασφαλίστηκε ότι δεν συλλέχθηκαν ιδιωτικά δεδομένα.

Ζητήθηκε από τα CORE Labs να προσδιορίσουν τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης με

τη μεγαλύτερη επιρροή στην περιοχή τους, οι οποίες περιλάμβαναν σελίδες που ανήκαν σε δήμους, πυροσβεστικά τμήματα, δημόσια πρόσωπα και άλλους σχετικούς οργανισμούς. Η συλλογή δεδομένων ήταν ιδιαίτερα δύσκολη για τις σελίδες που ανήκαν σε εφημερίδες, οι οποίες συχνά είχαν μεγάλο όγκο περιεχομένου, γεγονός που καθιστούσε δύσκολη την απομόνωση των σχετικών αναρτήσεων. Παρά τις προκλήσεις αυτές, δεν συλλέχθηκαν προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες που να ταυτοποιούν άτομα. Η εστίαση παρέμεινε στο περιεχόμενο των αναρτήσεων και στις μετρήσεις δέσμευσης.

Δεδομένης της λειτουργίας των CORE Labs σε περιοχές με διαφορετικές κύριες γλώσσες, μια διαδικασία αυτόματης μετάφρασης ήταν απαραίτητη για την τυποποίηση των δεδομένων προς ανάλυση. Οι περιγραφές των αναρτήσεων μεταφράστηκαν στα αγγλικά με τη χρήση της τεχνολογίας Large Language Model για να εξασφαλιστεί η συνεπής ανάλυση σε όλες τις περιοχές.

Πριν από την ανάλυση, τα δεδομένα καθαρίστηκαν και μετασχηματίστηκαν για να εξασφαλιστεί η χρησιμότητα. Αυτό περιελάμβανε την αφαίρεση άσχετων ή διπλών πληροφοριών, την τυποποίηση των μορφών δεδομένων και τη διασφάλιση της συνοχής. Μετά τον καθαρισμό, η ανάλυση επικεντρώθηκε σε αναρτήσεις που αφορούσαν εντοπισμένες καταστροφές εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Οι αναρτήσεις αναλύθηκαν τόσο πριν όσο και μετά την καταστροφή για να αξιολογηθεί η ευαισθητοποίηση σε θέματα καταστροφών και η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας. Η τεχνολογία Large Language Model χρησιμοποιήθηκε για τον εντοπισμό σχετικών αναρτήσεων, ενώ η ανθρώπινη επιθεώρηση διασφάλισε την ακρίβεια.

Η αριθμητική ανάλυση των μετρήσεων εμπλοκής, όπως αντιδράσεις, σχόλια και κοινοποιήσεις, παρέιχε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα των στρατηγικών επικοινωνίας που χρησιμοποιήθηκαν. Ωστόσο, η ανάλυση περιορίστηκε από την περιορισμένη πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα, το εύρος της συλλογής δεδομένων και τις προκλήσεις που σχετίζονται με τις σελίδες μεγάλου όγκου. Αυτοί οι περιορισμοί υπογραμμίζουν τη σημασία των προσβάσιμων και ανοικτών διαύλων επικοινωνίας για την αποτελεσματική ευαισθητοποίηση και ετοιμότητα για καταστροφές. Περαιτέρω έρευνα μπορεί να είναι απαραίτητη για την απόκτηση μιας πιο ολοκληρωμένης κατανόησης και τη βελτίωση των στρατηγικών επικοινωνίας για τις καταστροφές.

Στη συνέχεια, θα παρουσιαστούν τα ευρήματα από την ανάλυση των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης που αναγνωρίστηκαν ως σελίδες με επιρροή στην περιοχή του συγκεκριμένου εργαστηρίου CORE. Στόχος είναι να κατανοηθεί ο ρόλος που διαδραματίζουν αυτές οι σελίδες στη διαμόρφωση της ευαισθητοποίησης του κοινού.



Core Lab

Crete
GREECE

CRETE GREECE
CORE LAB



Core Lab

**Crete
GREECE**

ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ: ΚΡΗΤΗ: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Προσδιορισμένες δημόσιες σελίδες στο
Facebook (έως τον Ιούλιο του 2024)

- **Νέα**
568 000 - οπαδοί
- **ΜΕΤΕΩΚΡΗΤΕΣ**
61 200 - οπαδοί
- **LIVE TALKS με τον Κώστα Μπογδανίδη**
5 900 - οπαδοί
- **Makeleionew**
35 000 - οπαδοί

Εγγεγραμμένες καταστροφές:

1 Ιουνίου 2024: **Καύσωνας**

1 Ιουνίου 2021: **Σεισμός**



Αναλύσεις δεδομένων και ευαισθητοποίησης

Οι περιορισμοί στη διαδικασία συλλογής δεδομένων από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης επηρέασαν τις αναλύσεις, περιορίζοντας την εξέταση σε περιεχόμενο εντός των καθορισμένων ημερομηνιών. Λόγω των περιορισμών στην απόκτηση δεδομένων από το χρονικό εύρος κατά το οποίο συνέβη η καταστροφή από το σεισμό, δεν ήταν δυνατόν να συμπεριληφθεί το γεγονός αυτό στην ανάλυση.

Μετά τη συλλογή δεδομένων, τα δεδομένα καθαρίστηκαν και προεπεξεργάστηκαν, προκειμένου να καταστεί δυνατή η ανάλυση των αναρτήσεων. Για την ανάλυση που σχετίζεται με την ευαισθητοποίηση, μόνο η σελίδα Protothemagr παρήγαγε υλικό που μπορούσε να αναλυθεί για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον κίνδυνο καταστροφών. Από άλλες σελίδες έλειπαν δεδομένα ή παρήγαγαν αποτελέσματα που δεν ήταν χρήσιμα για τις εν λόγω αναλύσεις.

Το περιεχόμενο των αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναλύεται για να εκτιμηθεί το επίπεδο ευαισθητοποίησης που σχετίζεται με τον τύπο καταστροφής-στόχο. Η ανάλυση επικεντρώνεται στις αναρτήσεις που έγιναν κατά τη διάρκεια των 60 ημερών που προηγούνται της καταστροφής καθώς και των 60 ημερών που ακολουθούν την καταστροφή, εξετάζοντας κατά πόσον συζητούν θέματα σχετικά με το συμβάν.



Πληροφορίες στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Δεδομένου του περιορισμένου αριθμού σελίδων που ήταν διαθέσιμες για την ανάλυση αυτή, τα αποτελέσματα της παρούσας μελέτης δεν είναι πλήρως πειστικά και ίσως χρειαστεί περαιτέρω έρευνα για την παροχή μιας πιο ολοκληρωμένης κατανόησης. Οι προκλήσεις που αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της ανάλυσης, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας ιδιωτικών σελίδων, της υψηλής συχνότητας δημοσιεύσεων σε σελίδες προσανατολισμένες στις ειδήσεις και του μη προσβάσιμου περιεχομένου χωρίς λεπτομερείς περιγραφές, υπογραμμίζουν τις δυσκολίες στην αποτελεσματική αξιολόγηση της επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Οι ιδιωτικές σελίδες εμπόδισαν την εξαγωγή δεδομένων, περιορίζοντας το πεδίο εφαρμογής της ανάλυσης. Ομοίως, ο μεγάλος όγκος αναρτήσεων σε σελίδες προσανατολισμένες στις ειδήσεις καθιστούσε δύσκολη την απομόνωση του σχετικού περιεχομένου που αφορούσε τις καταστροφές, περιπλέκοντας την αξιολόγηση της επικοινωνίας τους για τις καταστροφές. Επιπλέον, οι αναρτήσεις στη σελίδα «makeleionew» δεν είχαν περιγραφές, προσφέροντας μόνο συνδέσμους προς εξωτερικούς ειδησεογραφικούς ιστότοπους, οι οποίοι δεν ενέπιπταν στο πεδίο εφαρμογής της μεθοδολογίας. Αυτοί οι περιορισμοί υπογραμμίζουν την ανάγκη για δημόσιο, λεπτομερές και εύκολα προσβάσιμο περιεχόμενο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη διευκόλυνση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και ανάλυσης των καταστροφών.



Λαμβάνοντας υπόψη τη σελίδα Protothemagr, η ανάλυση των αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με την καταστροφή από τον καύσωνα την 1η Ιουνίου 2024, αποκαλύπτει κενά στην επικοινωνία κινδύνου καταστροφών. Τόσο οι αναρτήσεις ενημέρωσης πριν όσο και μετά την καταστροφή απουσίαζαν από τη σελίδα Protothemagr, υποδεικνύοντας την έλλειψη τόσο προληπτικής όσο και αντιδραστικής επικοινωνίας. Αυτή η έλλειψη υποδηλώνει ότι η κοινότητα μπορεί να έμεινε απληροφόρητη και απροετοίμαστη να χειριστεί τους κινδύνους που συνδέονται με τον καύσωνα, αντανakλώντας ένα ευρύτερο ζήτημα στην ετοιμότητα και την ευαισθητοποίηση για τις καταστροφές.

Η απουσία αναρτήσεων που σχετίζονται με την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον καύσωνα πριν ή μετά την καταστροφή της 1ης Ιουνίου 2024 μπορεί να υποδηλώνει ανεπάρκεια στην επικοινωνία για τις καταστροφές. Αυτή η έλλειψη δέσμευσης μπορεί να άφησε την κοινότητα ανεπαρκώς ενημερωμένη σχετικά με τους κινδύνους και τις απαραίτητες προφυλάξεις για τους καύσωνες. Για την ενίσχυση της ετοιμότητας και της αντιμετώπισης των καταστροφών, είναι ζωτικής σημασίας η υιοθέτηση μιας πιο προληπτικής και ολοκληρωμένης επικοινωνίας. Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει τακτικές εκστρατείες ευαισθητοποίησης πριν από την καταστροφή, προσιτή καθοδήγηση μετά την καταστροφή και τη διασφάλιση ότι όλες οι σχετικές σελίδες είναι δημόσιες και επικεντρώνονται στην ευαισθητοποίηση για τον κίνδυνο καταστροφών. Με τον τρόπο αυτό, οι κοινότητες θα είναι καλύτερα εξοπλισμένες για να προετοιμαστούν και να ανταποκριθούν σε μελλοντικές καταστροφές.



WEBSITE

www.resiliage.eu

CONTACT US

info@resiliage.eu

FOLLOW US

[!\[\]\(339a16584d5da0f0a3ca4e9ec17bf6a1_img.jpg\)](#) [!\[\]\(e06a1d39938b2f5d7a2c3618fea4f77f_img.jpg\)](#) [!\[\]\(23ac9e28f2600a1e787d149d7f76716a_img.jpg\)](#) [!\[\]\(ba1ec627dd10668218bdb3f2bf103f06_img.jpg\)](#) [!\[\]\(6f1d0d0a8d23d26f9f12e58b619db524_img.jpg\)](#) @ResiliageEU

OUR CONSORTIUM

