



# RESILIAGE CORE LABORATUVARLARINDA İLETİŞİM VE YEREL İHTİYAÇLAR

1. Baskı - 15 Ekim 2024



# GİRİŞ

RESILIAGE, "RESILience + heritAGE" kelimelerinin birleşiminden oluşmaktadır. Bu iki kelimenin kısaltılması, kültürel miras aracılığıyla Afet Risk Azaltma ve Yönetimi yaklaşımımızı ifade eder.

Horizon Europe Programı çerçevesinde finanse edilen üç yıllık bir Avrupa araştırma projesi olarak (Eylül 2023 - Ağustos 2026), RESILIAGE, "Toplumun RESILience (direnc) ve heritAGE (miras) faktörlerinin toplum temelli metodolojilerle bütüncül bir şekilde anlaşılmasını geliştirmeyi" hedeflemektedir.

Bu proje, toplumsal direnci teşvik eden mekanizmaları keşfederek, kültürel ve doğal mirası, yerel topluluklar için önemli bir kaynak ve çeşitliliklerinin kayda değer bir unsur olarak ele almakta, bunu afet risk yönetimi için bir kaynak olarak entegre etmektedir. Bu amaçla, proje sahada araştırmalar yaparak direnci teşvik eden faktörleri belirleyip çoklu riskler ve çok boyutlu gerçek senaryolarıyla yerel topluluklarla birlikte yeni uygulanabilir bilgiler üretmeyi amaçlayan toplum merkezli bir yaklaşımı teşvik eder.

RESILIAGE'nin vizyonu, aşağıdan yukarıya işleyen süreçlerin yerel düzeyde direncin kök salmasına katkıda bulunabileceği ve küresel düzeyde de uygulanabilir çözümler sunabileceği yönündedir. Projenin amacı, halkın farkındalığını artırmak ve toplulukları felaketlerin etkilerini azaltmaya ve iklim değişikliğine uyum sağlamak için daha iyi hazırlanmaları konusunda güçlendirmektir.

10 ülkeden 18 ortağımız, Politecnico di Torino'nun koordinasyonu ile, doğal afetler ve aşırı olay krizleriyle başa çıkan ana aktörlerin temsilcilerini bir araya getirmektedir: İlk Müdahale Ekipleri, Politika Yapıcılar ve kamu otoriteleri, Vatandaş dernekleri ve bilgi kuruluşları.

Farklı uzmanlık bakış açılarımızdan boşlukları ve fırsatları analiz ederek, Afet Risk Yönetimi'nin tüm aşamalarında (önleme, hazırlık, müdahale ve iyileşme) sistematik bir şekilde uygulanmasıyla uzun vadeli stratejiler belirlemek için birlikte çalışıyoruz. Ayrıca, bu alanda kadın ve kız çocuklarını güçlendirme ihtiyacını göz önünde bulundurarak, Araştırma Hedeflerimize Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 5'i de entegre ediyoruz.

Ancak, toplumun bazı yönlerinde kültür, risk farkındalığı ve algısı, sosyo-ekonomik ve coğrafi koşullar gibi önemli farklılıklar bulunmaktadır. Afet Risk Azaltmada insan faktörlerini göz önünde bulundurabilmek için bu farklılıkları daha iyi anlamamız gerekmektedir. Miras, aynı zamanda, çevreyle ilgili olarak peyzajlarımızı ve yerel uygulamalarımızı şekillendiren farklılıklardan da kaynaklanmaktadır.

Bu doğrultuda, RESILIAGE, 5 ülkede çeşitli türde maruziyet, hassasiyet, kültürel, coğrafi ve çevresel karakterizasyonlara sahip 5 Topluluk Dayanıklılık Laboratuvarı (CORE Labs) kurmuştur. Her bir CORE Lab, bir konsorsiyum ortağından ve yerel yetkililerin, miras kuruluşlarının, ilk müdahale ekiplerinin, vatandaş toplulukları ve derneklerinin temsilcilerini içeren bir ağdan oluşmaktadır. CORE Labs ve bunların ağı, RESILIAGE'nin faaliyetlerinin ve hedeflerinin merkezindedir.

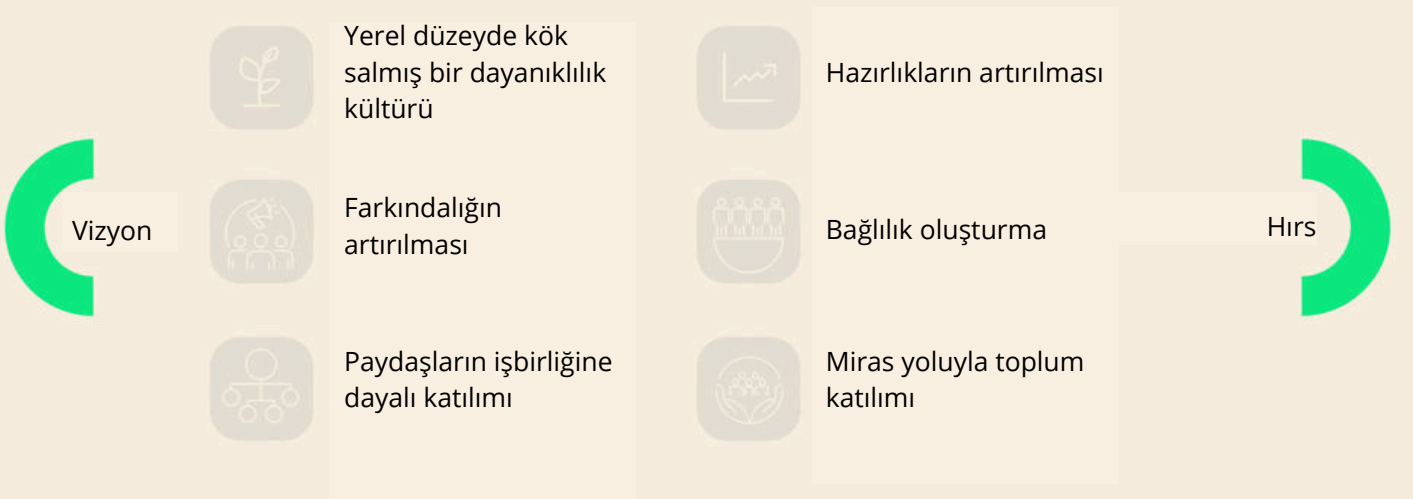
CORE Labs'ta, yapısal direnç iyileştirmesi için önemli gördüğümüz yönleri kapsayan Sistematik Direnç İnovasyonu (SyRI) çerçevesiyle çeşitli koşulları inceliyoruz. Bunlar, yönetim, hafıza, sosyal etkileşim ve kapsayıcılık, sosyo-ekonomik direnç, sağlık ve refah ile ilgili unsurları içermektedir. Bu unsurlar, toplulukları hazırlıklarını güçlendirmeye ve afetlere dayanıklı topluluklar için sürdürülebilir bir perspektifte planlamayı desteklemeye yönelik hem dijital hem de dijital olmayan çözümler tasarlamak için önemli göstergeler sağlamaktadır.

Bu amaçla, CORE Labs'ları ve onların ağlarının birden çok paydaşını çeşitli iş birliği yöntemleri ve katılımcı süreçlerle dahil ediyoruz. Sahada ve uzaktan gerçekleştirilen faaliyetler, araştırmanın tüm aşamalarını besler, SyRI eylemlerini uygulamak ve hazırlık planlarını iyileştirmek için dijital araçların ve yumuşak çözümlerin ortak yaratımına katkıda bulunur.

Kapasiteleri geliştirmek, meslektaşlar arası öğrenme, çok paydaşlı bir bağlamda etkileşim kurmak, yerel ve küresel perspektifleri entegre etmek ve yerel mirası küresel değerleriyle birlikte kullanmak, RESILIAGE'nin topluluk direnci için izlediği yoldur. Yeni Dijital CORE Laboratuvarları gelecek yılın başında projeye katılacaktır.

CORE Labs'a dayanarak, RESILIAGE'nin amacı, topluluk direncini artırmak, mirası korumak ve risk farkındalığına sahip, afete hazırlıklı sürdürülebilir bir kalkınmayı ortaklaşa inşa etmek için yenilikçi bilgi ve etkili çözümler sunmaktır.

## Miras: RESILIAGE'in dayanıklılık inşa etme yöntemi



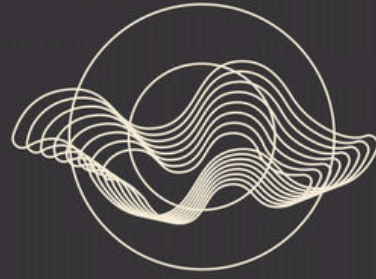
# İÇİNDEKİLER

İletişim, doğal afetlerin gelişiminden önce, sırasında ve sonrasında birçok yönden hayati bir rol oynar. İletişimin özü, mesajların veya bilgilerin gönderilmesini ve alınmasını içerir. Krizleri ve afetleri yönetenler için, afetler sırasında ve sonrasında iletişim yoluyla bilgi paylaşımı en önemli ihtiyaçlardan biridir. Kuruluşların, panik oluşumunu önlemek ve düzenli bir müdahale planı uygulamak için çeşitli paydaşlarla etkili bir şekilde iletişim kurması gerekmektedir. Bireysel düzeyde, afetler genellikle belirsizlikle ilişkilidir, çünkü bu olaylar öngörülemez ve olağan dışıdır; bu da bilgi belirsizliğine, durumsal belirsizliğe veya her ikisine birden yol açar. Doğal insan tepkisinin bir parçası olarak, etkilenen halk "bilgiye aç" hale gelir ve bilgi arama davranışına yönelir. Araştırmaların vurguladığı gibi, topluluk katılımı yoluyla yapılan hazırlıklar, bir acil durumda insan ve mal kayıplarını azaltmada en önemli rollerden birini oynar. Katılım, "Deneyimin ve ortak eylemin merkezi bileşenler olarak ortaya çıktığı, bir topluluk için anlam ve değer yaratan, tekrarlayan, dinamik bir iletişim süreci" olarak kabul edilir. Bu nedenle vatandaşlarla diyalog yoluyla topluluk kapasitesi oluşturmak, afet olayından önce ve sonra hayati bir rol oynar.

2024 Baharı'nda, RESILIAGE projesinin araştırmacıları, 5 CORE Laboratuvarında odak grup oturumları düzenlemiş, anketler dağıtmış ve kilit paydaşlarla röportajlar yaparak iletişim ağının özelliklerini anlamak, bilgi akışında herhangi bir boşluk veya eksik bağlantı olup olmadığını keşfetmek ve topluluk içinde "iyi işleyen şeyler" olarak adlandırılan en iyi uygulamaları toplamak amacıyla çalışmıştır. En önemlisi, bu veri toplama sonuçlarına dayanarak yerel yetkililerin, ilk müdahale ekiplerinin ve vatandaşların ihtiyaçları belirlenmiş ve RESILIAGE'in sunduğu çözümlerle ele alınmak üzere toplanmıştır.

Bu belgede, en önemli bulgularımızı okuyacaksınız.





Core Lab

**Karsiyaka  
TURKEY**

# **KARSIYAKA CORE LABORATUVARINDA**

# KARSIYAKA CORE Laboratuvarında

Deprem, seller veya yangınlar gibi diğer doğal afetlerin aksine, ısı dalgaları görünmezdir, ancak birçok insan bu durumun sağlıkla ilgili sonuçlarından etkilenmektedir. Bu nedenle, ısı dalgalarıyla ilgili risklere dair kamu farkındalığı hem vatandaşlar hem de hükümet kurumları arasında düşüktür. Yoğun nüfuslu bir ilçe belediyesi olan Karşıyaka'da 1980'lerden bu yana büyük çaplı kentleşme ile birlikte ısının etkisi daha da şiddetlenmiştir. Şehir, kentsel alanlarda büyük bir büyüme yaşamış, bu da yapı malzemelerinde, mimari tasarımda değişikliklere ve yeşil alanların azalmasına yol açmıştır. Bunun yanında, deniz esintisinin ısıyı azaltıcı etkisinin zayıflaması, şehrin iç kısımlarındaki ısınma sorunlarını daha da kötüleştirmiştir.

Odak grup oturumları, düşük risk farkındalığına katkıda bulunan ana faktörlerden birinin, ısı dalgaları riskleri hakkında iyi planlanmış, hedefe yönelik iletişim eksikliği olduğunu ortaya koymuştur. Bunun en önemli nedenlerinden biri olarak merkezi idarelerin karar verici olduğu afet risk yönetimi yaklaşımında sıcak hava dalgalarının halihazırda afet olarak tanımlanmamasıdır. Kentleşme nedeniyle İzmir, önemli bir iç göç yaşamış ve bu da demografi ve medya tercihi açısından yoğun ve oldukça çeşitli bir nüfus oluşturmuştur. Ancak, ısı dalgaları riskleri ile ilgili iletişim çabaları, zamanlama, kullanılan iletişim kanallarının çeşitliliği ve doğru hedef kitleye ulaşma konusunda yetersiz kalmıştır.

Belirlenen en savunmasız gruplar arasında yaşlılar, çocuklar, hamile kadınlar, kronik hastalığı olan bireyler ve işleri gereği sığağa maruz kalan işçiler (örneğin yol işçileri) bulunmaktadır. Isı dalgalarının benzersiz doğası ve genel farkındalık eksikliği nedeniyle, CORE laboratuvarı, şehir için şu anda herhangi bir iyileştirme planı veya hafifletici önlem bulunmadığını bildirmektedir.



Core Lab

**Karsiyaka  
TURKEY**

*"Isı dalgaları, sessiz katil."*

Odak grup oturumu katılımcısı

## İletişim Ağı Özellikleri

Sonuçlara göre, afetlerle ilgili olarak genel bir merkezi iletişim modeli mevcuttur. Bununla birlikte, iletişim kanallarının daha az etkili bir şekilde kullanıldığı ve daha belirsiz veya bazen çelişkili mesajların iyi hedeflenmemiş bir grup vatandaşa iletildiği rapor edilmiştir. Ayrıca, iletişim zincirinde Muhtarların ve bina görevlilerinin potansiyel rolü vurgulanmıştır.

Yerel belediyeler genellikle gönüllülerin çalışmalarını sosyal medya aracılığıyla organize ederken, ısı dalgaları konusunda bu bağlantı eksiktir. Oysa gönüllüler, Karşıyaka'nın yoğun ve son derece heterojen nüfusuna ulaşmada çok önemli bir rol üstlenebilir. Savunmasız insanlar genellikle aile hekimleri tarafından iyi bakılsa da, ısı dalgalarıyla ilgili tıbbi acil durumlar veya ölümler hakkında nesnel veriler sıklıkla eksiktir. Bu nedenle, tehlikenin boyutunu hesaplamak zorlaşmaktadır. Katılımcılar ayrıca, ısı dalgalarının riskine karşı vatandaşların farkındalığını artırmada eğitim kurumlarının rolünü vurgulamıştır.

# Toplum İçinde ne çıkan En İyi Uygulamalar

## Neler iyi alışıyor?

### Yerel Yönetimler

- Yerel yönetimler, mesajın net ve sık bir şekilde görülmesini sağlamak için en kalabalık yerlerde (rneğin, deniz kenarı veya pazar yerlerinde) dijital panolar ve reklam panoları kullanmaktadır.
- İlçe Belediyesi düzeyinde, ısı dalgalarına yönelik azaltım stratejileri zaten mevcuttur.
- Karşıyaka yerel yönetimi proaktif adımlar atmıştır. Çeşitli araçlar kullanarak hem evrimii hem de yüz yüze vatandaş eğitimleri düzenlemektedirler, bu eğitimlere sıcak hava dalgaları da eklenecektir.
- şehrin ana planında her bölgeye ayrı şehir parkları önerilmektedir. Bu parklar, depremler sırasında toplanma noktaları ve ısı dalgaları sırasında halkın sığınacağı alanlar olarak hizmet edecektir.

### İlk Müdahale Ekipleri

- İzmir itfaiyesi ve diğer müdahale ekipleri, savunmasız gruplara yönelik iyi uygulamalar geliştirmiştir.
- Ekipman, insan kaynağı veya başka bir eksiklik olduğunda, bu durum AYDES sistemi aracılığıyla iletilmektedir.

### Vatandaşlar

- Binaların ve sakinlerin ihtiyaçlarını karşılayan ortak temsilciler bulunmaktadır. Bu kişiler, vatandaşları yaklaşan ısı dalgaları veya diğer acil durumlar hakkında bilgilendirebilir.
- Gönüllüler ve vatandaşlar, belirli aralıklarla toplanarak mahalle sorunlarını konuşur veya etkinlikler (rneğin, konserler, sergiler) düzenler.

## Belirlenen boşluklar

### Statükonun acı noktaları

#### Yerel Yönetimler

- Afet öncesinde risk analizi eksikliği vardır.
- Yerel yönetimler genellikle vatandaşlarla sosyal medya veya web siteleri aracılığıyla iletişim kurar, ancak bu kanallar kırılğan gruplara ulaşmak için yeterince özelleştirilmemiştir.
- İlçe belediyeleri ve mahalleler hazırlık planına dahil edilmemektedir.
- İzmir'in tüm bölgeleri ısı dalgasından eşit şekilde etkilenmemektedir, bu da tüm vatandaşlara gönderilen uyarı mesajlarının güvenilirliğini azaltabilir.
- Isı dalgaları sırasında birçok etki ve can kaybı yaşanmaktadır ancak istatistikler yetersizdir.

#### İlk Müdahale Ekipleri

- Gönüllü derneklerin katılımına ilişkin düzenlemeler bulunmamaktadır.
- Engelli bireyler de dikkate alınması gereken önemli kırılğan gruplardır.

#### Vatandaşlar

- Isı dalgalarına hazırlık konusunda bilgi eksikliği vardır.
- Vatandaşlar mevcut planların farkında değiller. Ne yapacaklarını ve nasıl davranacaklarını bilmiyorlar. Bazı katılımcılar, yüksek farkındalıklarına rağmen yerel yönetimlerin ne yaptığını bilemediklerini iddia etmektedirler.
- Alınan mesajlar, sıcaklıkların ne kadar yükseleceği ve insanların üzerinde ne gibi etkiler yaratacağı gibi gerekli bilgileri sağlamamaktadır.



# İhtiyaçlar

## Hazırlığı İyileştirmek İçin Ne Gerekli?

### Yerel Yönetimler

- Her tür tehlike için risk analizleri oluşturulmalıdır.
- Kentsel ısı adası etkisinin periyodik olarak izlenmesi gereklidir.
- İlçe düzeyinde risk değerlendirmeleri, özelleştirilmiş hazırlık stratejileri için kritik öneme sahiptir.
- Acil durum planları ve stratejiler, yangın riskini de içerecek şekilde hazırlanmalıdır.
- Merkezi hükümet kurumlarından küçük yerel sağlık merkezlerine kadar eğitim gereklidir.
- Uyarı mesajları daha özelleştirilmiş olmalı ve etkilenen bölgelerde yaşayan bireyleri hedeflemelidir.
- Isı dalgalarından ölen/etkilenen kişi sayısı hakkında istatistiki bilgi gereklidir.
- Yetkililer, ilk müdahale ekipleri ve vatandaşlar arasında çok yönlü iletişim sağlanmalıdır.

### İlk Müdahale Ekipleri

- Gönüllülerin net ve uygulanabilir talimatlar alması, hızlı müdahale etmelerine yardımcı olmak için güçlü bir ihtiyaçtır.
- Bağımsız gönüllüler için iletişim, yönlendirme ve koordinasyon gereklidir.
- Sivil toplum kuruluşlarının iletişime dahil edilmesi gerekmektedir.
- En iyi uygulamaların ve öğrenilen derslerin saklanabileceği, aranabileceği bir bilgi havuzunun oluşturulabileceği erişilebilir bir arayüz oluşturulmalıdır.

### Vatandaşlar

- Yetişkinler ve çocuklar için dikkat çekici ve mevcut en iyi uygulamaları içeren pratik eğitim materyallerine ihtiyaç vardır.
- Güvenilir ve güncel bilgi almalıdırlar.
- Erken uyarı sistemine ihtiyaç vardır.
- Uyarı dili, fark edilebilecek somut belirtilere odaklanmalıdır. Mesajların daha kişisel hale getirilmesi, kabul edilebilirliğini artırmak için avantaj sağlar.
- Vatandaşlar ile yetkililer ya da ilk müdahale ekipleri arasında çift yönlü iletişim önemli olacaktır, böylece vatandaşlar kendi fikirlerini ve gerçek ihtiyaçlarını iletebilirler.
- En çok etkilenen bölgeleri ve en yakın serinleme alanlarını haritalayan bir çözüm gereklidir, böylece vatandaşlar kendilerine en yakın alanı öğrenebilirler.
- En iyi uygulamaların ve öğrenilen derslerin saklanabileceği, aranabileceği bir bilgi havuzunun oluşturulabileceği erişilebilir bir arayüz oluşturulmalıdır.

## WEBSITE

[www.resiliage.eu](http://www.resiliage.eu)

## BİZE ULAŞIN

[info@resiliage.eu](mailto:info@resiliage.eu)

## BİZİ TAKİP EDİN

[f](#) [@](#) [X](#) [in](#) [v](#) @ResiliageEU

## KONSORSİYUMUMUZ



[www.resiliage.eu](http://www.resiliage.eu)



Funded by  
the European Union